

## Kundenumfrage

September 2014

Wir sind bemüht, unser Service an Ihre Bedürfnisse anzupassen und bitten daher höflich um Ihre Rückmeldung. Bitte nehmen Sie sich kurz für ein paar Fragen Zeit. Vielen Dank!

**Geschlecht:**  M  W

**Alter:**  < 30  40 – 50  60 – 70  
 30 – 40  50 – 60  80+

### Wie lange trainieren Sie bei Weekly?

- weniger als 2 Monate
- 2 – 6 Monate
- 6 – 12 Monate
- mehr als 1 Jahr
- mehr als 2 Jahre

**Trainingshäufigkeit:**  1x in 10 Tagen  
 1 x pro Woche  
 1 – 2 x pro Woche  
 2 x / Woche  
 Mehr als 2x / Woche (Zusatzpakete)

### Mit welchem Verkehrsmittel kommen Sie zum Training:

- zu Fuß
- Privatverkehr (PKW)
- mit den öffentlichen Verkehrsmitteln  U1  U3-  U4,

mit Straßenbahnenlinie \_\_\_\_\_

### Woher kommen Sie zum Training:

- von zu Hause aus dem \_\_\_\_\_ Bezirk
- vom Arbeitsplatz aus dem \_\_\_\_\_ Bezirk
- von weiteren Erledigungen im \_\_\_\_\_ Bezirk

**Nutzen Sie für die Buchung das online-Buchungssystem?**

ja, immer

Optimierungsvorschläge: \_\_\_\_\_

nein

Warum nicht? \_\_\_\_\_

**Ist Ihr Wunschtermin verfügbar?**

ja, immer

oft / überwiegend

selten / gar nicht

nein, ich finde aber immer einen passenden Termin

**Was ist Ihre optimale Trainingszeit/ Wunschtrainingszeit**

	Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa
vor 9 Uhr						
9 – 12 Uhr						
12 – 15 Uhr						
15 – 18 Uhr						
18 – 21 Uhr						

**Zufriedenheit mit Weekly hinsichtlich ...**

	😊😊	😊	😐	🙁	🙁🙁
Kompetenz					
Auftreten					
Ihrem Trainingserfolg					
Kundenorientierung					
Sauberkeit					
Ausstattung					

**Welche Trainings-Pakete / Angebote kennen Sie?**

- Weekly – Krafttraining
- Weekly – twice
- Weekly – Zusatzpaket Schumannplatte
- Weekly – Zusatzpaket Ausdauer
- Kooperationspartner Massage
- Kooperationspartner Ernährungsberatung
- Kooperationspartner bständig4sports
- med. Kooperationspartner Healt for Life – OA Dr. Scherzer

**Welche Dienstleistung fehlt Ihnen - welche Angebotserweiterung wünschen Sie sich?**

---

---

**Wie zufrieden sind Sie mit Weekly insgesamt?**

- sehr zufrieden
- zufrieden
- wenig zufrieden

**Was soll verbessert werden / was stört Sie – für ein „sehr zufrieden“?**

---

**Würden Sie Weekly weiter empfehlen?**

- ja, weil \_\_\_\_\_

---

- nein, weil \_\_\_\_\_

---

**Weekly bedankt sich für Ihre Teilnahme und wünscht weiterhin guten Trainingserfolg!**